



Pequeños detalles, grandes diferencias.

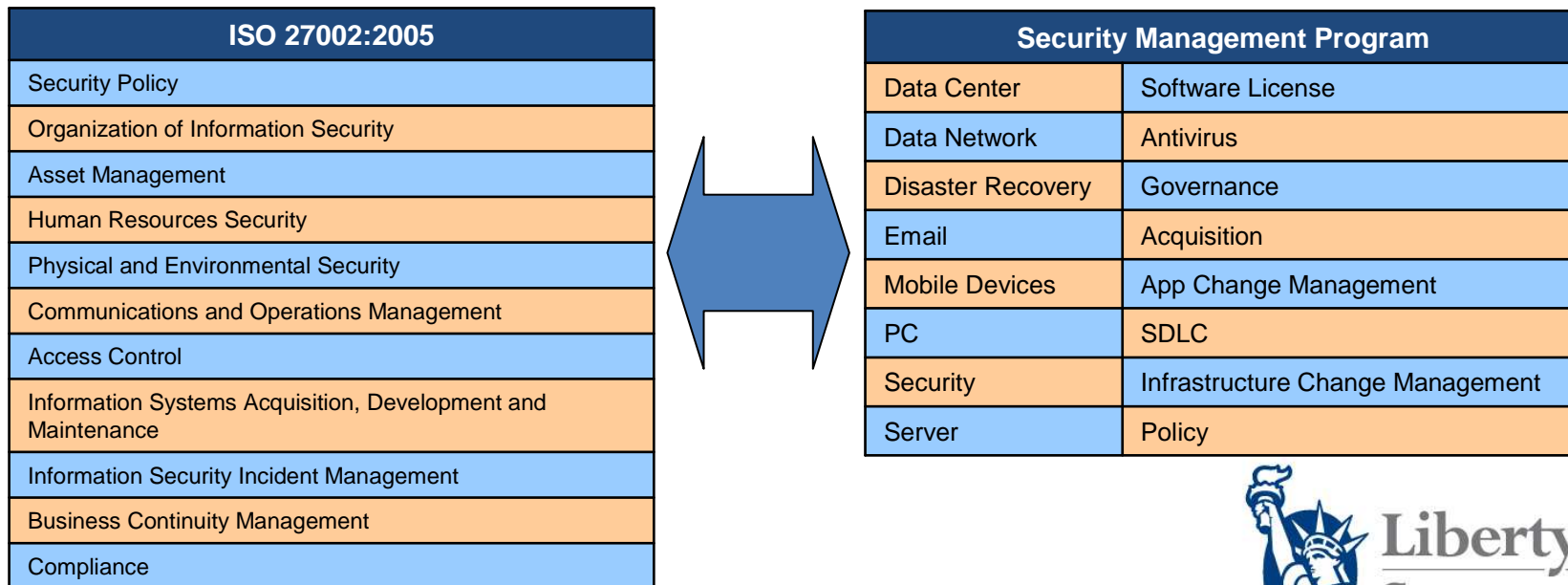
Cumplimiento y Plan Director de Sistemas



Introducción

Con el objetivo de alinear todas las operaciones de Liberty en el mundo bajo un mismo Programa Director de Seguridad, en 2009 Liberty desarrolla el Security Management Program, alineado a la norma ISO 27002:2005.

El programa se compone de 248 controles de seguridad distribuidos en 15 dominios de relación directa con los 11 dominios de la ISO 27002:2005



Principales Dificultades

No hay mayores exigencias de Seguridad para el mercado Asegurador Argentino de parte del ente regulador.



Reorganizar muchos de los procesos de Seguridad, IT y Desarrollo.

Concientizar a otras Direcciones respecto de los nuevos requerimientos de cumplimiento.

Exigencia de Casa Matriz de lograr un grado de cumplimiento mínimo del 98%.

Implementar la seguridad como una etapa mas de los procesos de la Compañía.

Puntos mas conflictivos

- ❖ Implementación de un proceso de control de cambios en Infraestructura.
- ❖ Accesos Emergenciales al ambiente productivo.
- ❖ Cumplimiento completo del proceso de Patch Management. (toda la infraestructura).
- ❖ Clasificación de Información.
- ❖ Monitoreo de Seguridad.
- ❖ Cumplimiento de Infraestructuras (Configuración, Usuarios, Accesos).
- ❖ Accesos Remotos.
- ❖ Proceso de Instalación de Software.

Evolución del Cumplimiento

2009

Liberty Argentina comienza a trabajar con el SMP

Se finaliza el año con un cumplimiento del 76% (diciembre 2009)

2010

Se fija un objetivo de cumplimiento mínimo del 98%

Se establece como objetivo estratégico de la compañía el cumplimiento de los objetivos del SMP 2010

Finaliza el año con un cumplimiento del 99% (diciembre 2010)

2011

Finaliza el 3Q de 2011 con un cumplimiento del 99,5% y se espera lograr para fin de año el 100%.

Evolución del Cumplimiento

2010

12 meses de trabajo para lograr el objetivo.

Optimización de los principales procesos de TI (Monitoreo, Patch Management, Administración de usuarios, Hardening de Infraestructura, Control de cambios, Accesos emergenciales a producción, revisiones periódicas de seguridad y cumplimiento).

2011

Poco mas de 2 meses de trabajo para recolectar evidencias y corregir desvíos.

Facilitadores

Lograr el Apoyo de
la Alta Gerencia

Trazar Objetivos
Claros y
Realizables

Sumar a los
principales actores al
proyecto.



Liberty
Seguros

Beneficios

- Programa Director como disparador de proyectos de Seguridad.
- Seguridad “medible”.
- Lineamientos claros (todos trabajando sobre una base escrita y conocida).
- Participación activa en los procesos y en nuevos proyectos.
- Alto nivel de involucramiento de la Compañía en la Seguridad.
- Previsibilidad. Eliminamos el “No, porque no”, basándonos en un estándar.



MUCHAS GRACIAS



Pablo Ezequiel Stamati
Jefe de Seguridad Informática
pstamati@libertyart.com.ar